

**Firma Kistowski**  
**Tworzanki2**  
**64-130 Rydzyna**  
**POLOGNE**

**FORMULARIE**

**FICHE DE RECLAMATION**

**Renseignement**

Nom ;  
Prenom:  
Adresse complete:  
Adress e-mail:  
tel:

**Referance**

Pour faciliter nos recherches merci de nous indiquer le nr de la facture ou un reçu .  
Merci de nous joindre la copie de documents( facture et la garantie) .Garantie avec le cache du garage ou le montage a ete effectuee.

**Discription de la reclamation -**

Merci de nous donner quelque precision pour mieux comprendre le probleme, vous pouvez joindre un fichier ou les photos.

La reclamation sera prise en charge par l entite consernee .Vous recevrez une confirmation de la reception durant 5 jours ouvrable et une reponse vous sera communiquee pendeans 30 jours ouvrables. Dans certains cas exeptionnels , si la reclamation necessite un delai de traitement additionnel , vous serez avise d un prolongation de 15 jours ouvrables.

Signature client

Signature agence

**Merci d attacher tout document a l appui qui pourrait justifier votre reclamation et envoyer cette fiche a l adress: [kontakt@kistowski.eu](mailto:kontakt@kistowski.eu)**